

GARANTIE

Garantia masinilor de cusut casnice **Brother, Bernina, Bernette, Baby Lock, Gritzner, Singer, Carina, Dorina** este de **36 luni (3 ani)** de la data achizitiei, indiferent daca sint achizitionate ca persoana fizica sau ca persoana juridica. Reparatii in garantie se asigura gratuit la sediul din: Strada Varful Inalt nr. 75, Sector 1, cod postal 013132, București, Bro Rom Industrial Machines srl.
Este obligatia cumparatorului sa aduca produsul la adresa mentionata.

Pentru detalii va puteti adresa la telefon / fax: 021.23.23.844, 021.23.23.872 sau pe email la adresa: info@cusutsibrodat.ro pentru masini casnice si pe adresa office@brorom.ro pt masini industriale si pe website la <https://www.cusutsibrodat.ro/garantie-masini>

Reparatiile (in garantie si in afara garantiei), se fac doar la sediul Bro Rom Industrial Machines srl din Strada Varful Inalt nr. 75, Sector 1, cod postal 013132, București, luni-vineri 09-17:00.

Masinile nu se repara pe loc, durata reparatiei este de circa 5-15 zile, in functie de natura defectului si de numarul de masini din service, de disponibilitatea pieselor de schimb de la producator.

Masina o puteti aduce personal sau o puteti trimite prin curier (Fan Courier, DPD, Sameday). In cazul in care nu mai aveti ambalajul original va rugam sa ambalati produsele astfel incit sa fie protejate impotriva deteriorarilor mecanice din timpul transportului.

Pentru reparatia masinilor in perioada de garantie nu este obligatorie prezentarea certificatului de garantie sau a facturii intrucit verificarea se face la noi in sistem pe baza numarului unic de identificare al masinii, respectiv seria masinii de pe eticheta din spatele masinii.

Excluderi de la garantie: orice modificare adusa produsului pentru remedierea unui defect fara aprobarea vanzatorului, utilizarea excesiva a masinii mai mult decit durata medie de 4-5 ore/zi recomandata de catre producator, defectele fizice produse in urma socurilor mecanice/termice (sparturi, zgarieturi, crapaturi, etc), garantia nu acopera patrunderea de lichide sau corpuri straine in masina.

Nu intra in garantie urmatoarele repere: placa ac, ac, transportor, piciorus presare, suveica, graifer si bobina, cutite, planse SDX/SNC deoarece acestea sunt consumabile.

In cazul in care clientul intarzie mai mult de 30 de zile de la ridicarea/preluarea produsului fata de data la care a fost anuntat ca il poate ridica, produsul poate fi considerat ca abandonat si trece automat in proprietatea Bro Rom, fara ca clientul sa mai aiba vreun drept la despagubire sau restituire in situatia in care nu se agreeaza altfel si nu se anunta intarzierea ridicarii.

Ne obligam ca produsele aflate in termen de garantie sa fie reparate prioritar si in cel mai scurt timp posibil.

Garantia nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor, si in general asupra pieselor ce pot fi achizitionate drept accesorii si a pieselor in miscare. De asemenea nu este acoperita de garantie lipsa unor accesorii sau parti a produsului, constatate dupa achizitionarea sa. Eventualele reclamatii in legatura cu viciile aparute la produsele cumparate, sunt valabile numai in cazul in care acestea nu sunt cauzate de manipularea incorecta a produselor.

Deteriorarile de genul zgarieturilor, loviturilor, socurilor, rupturilor, etc, ale elementelor demontabile sau care nu au fost aduse la cunostiinta vinzatorului in momentul achizitionarii produsului, nu beneficiaza de garantie.

Durata medie de utilizare a produselor este de 10 ani, timp in care se asigura contra cost, in afara termenului de garantie, piese de schimb originale si repararea produsului de catre unitatea service autorizata.

Pe parcursul perioadei de garantie, SC BRO ROM INDUSTRIAL MACHINES SRL va repara produsul defect. Termenul de garantie se prelungeste cu perioada cit a durat reparatia produsului.

Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are obligatia de a respecta instructiunile de functionare si de a nu permite interventii asupra produsului din partea altor persoane in afara celor autorizate sa acorde service. Drepturile consumatorilor sunt cf. O.G. 21/92 si L. 449/2003 in vigoare

CONDITIILE IN CARE SE PIERDE GARANTIA PRODUSULUI:

1. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere precizate in prospectele si instructiunile ce insotesc produsul la livrare si de care consemnatul a luat cunostiinta.
2. Schimbarea starii originale a produsului, pastrarea in conditii improprie sau expunerea la intemperii ce pot deteriora
3. Incredintarea produsului, spre a fi reparat, altor persoane/firme neautorizate, sau efectuarea de modificari asupra produsului sau accesoriilor.

IMPORTANT

Pentru produsele primite prin Curier, cumparatorul este obligat sa semnaleze in termen de cel mult 24 de ore de la data primirii produsului eventualele defecte sau probleme de functionare. Altfel se considera implicit faptul ca cumparatorul a primit produsul in buna stare si a inteles modul de folosire al produsului.

Procedura service:

Va rugam sa ne scrieti la info@cusutsibrodat.ro si va vom contacta (cele mai uzuale erori pe care le putem rezolva fara sa mai trimiteti masina in service) Va rugam sa ne scrieti natura defectului, uneori pot fi lucruri simple care se pot remedia de catre dvs: traseul atei la infilare, schimbare ac, pozitie suveica, etc.

Va rugam sa trimiteti masina cu cele necesare unei probe, suveica, cablu, pedala, spon, gherghet (la masina de brodat) si sa nu uitati sa igienizati/curatati masina ☺. Trimiteti si o mostra de material si ata daca aveti dificultati la coasere/brodare si va vom lasa mostra cusuta/brodada in urma reparatiei/verificarii.

Trimiteti cu curier sau aduceti masina la noi cu descrierea sumara a defectului aparut si datele dvs de contact.

Vom solicita acceptul clientului privind costul estimat al pieselor si al manoperei dupa constatarea defectului pentru masinile care nu sint in garantie.

Masinile vor fi reparate in ordinea sosirii lor in service.

Incercam sa reparam masinile in cel mai scurt timp posibil, va multumim anticipat pentru intelegere!

Semnatura Client

Semnatura Vanzator